

- Wij nemen alleen gewassen en/of gereinigde kleding ter reparatie aan.
- Prijzen zijn exclusief stoffen en fournituren.
- Alle overige herstelwerkzaamheden zijn altijd in overleg.
- Alle prijzen zijn vanaf-prijzen en inclusief BTW
- Wanneer er bij aankoop van uw kleding iets aangepast dient te worden ontvangt u 20 % korting op bovengenoemde prijzen.
- Uurtarief voor werkzaamheden buiten de lijst om € 35,- per uur. ✓

Algemene voorwaarden

Voor reparatieopdrachten aan Mantje kledingherstel & reparatie zijn onderstaande algemene verkoopvoorwaarden van toepassing. Voor zover noodzakelijk kan de klant in het geval van een reparatie aan kleding een beroep doen op de opgestelde voorwaarden.

De klant dient het kledingstuk of ander textiel schoon aan te leveren. Als wij tijdens het verwerken verborgen vuile vlekken constateren zal uw kledingstuk of textiel niet versteld of gerepareerd worden.

Indien u restanten van uw kledingstukken of textiel terug wenst te krijgen, dient u dit vooraf kenbaar te maken bij het inleveren.

Constateert u gebreken na het verwerken van uw kleding of ander textiel dient u dit binnen 24 uur te melden bij ons. De kosten die na deze constatering gemaakt worden komen voor onze rekening.

Als u uw kleding of ander textiel zelf afgemeten aanlevert zijn wij niet aansprakelijk voor de verkeerde afmeting. Wij repareren of verstellen uw kleding zoals u de afmeting heeft aangegeven. Indien er na het repareren of verstellen nog aanpassingen gedaan moeten worden komen de kosten voor uw rekening.

U zult bericht krijgen als uw kleding gereed is om op te halen. U kunt na 1 jaar geen aanspraak meer doen op uw kleding die u in ons atelier heeft hangen.

De medewerker van het atelier kan niet verantwoordelijk worden gehouden afwijking in de geleverde en gebruikte materialen. Mantje Kledingherstel & reparatie kan enkel verantwoordelijk worden gesteld voor fouten gemaakt tijdens zijn eigen productieproces.

Natuurlijk willen wij dat u tevreden over ons bent. Wij zullen er dan ook alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid af te handelen. Daarnaast is uw klacht voor ons aanleiding om na te gaan of wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.